

FedEx®
Express

PREPRAVNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI

FedEx Express PRE EMEA

OBSAH

ÚVOD	3
1. PLATNOSŤ	4
2. DEFINÍCIE	6
3. SADZBY	8
4. ÚČTOVANIE	9
5. PRISPÔSOVANIE FAKTÚR/ OBJEMOVÁ HMOTNOSŤ	11
6. NEPRIJATIE A ODMIETNUTIE ZÁSIELOK	12
7. OBMEDZENIA	13
8. POLOŽKY NEPRIJATEĽNÉ NA PREPRAVU	14
9. NEBEZPEČNÝ TOVAR	17
10. BALENIE A ZNAČENIE	19
11. KONTROLA ZÁSIELOK	20
12. COLNÉ ODBAVENIE	21
13. CLÁ A DANE	22
14. SMEROVANIE A DODANIE	24
15. SLUŽBA OPAKOVANÉHO DODANIA	25
16. NEDORUČITEĽNÉ ZÁSIELKY	26
17. POLITIKA ZÁRUKY S VRÁTENÍM PEŇAZÍ	27
18. DEKLAROVANÁ HODNOTA A OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI	30
19. NEPREVZATÁ ZODPOVEDNOSŤ	33
20. BEZ ZÁRUK	37
21. REKLAMÁCIE	38
22. PRIRÁŽKY	40
23. NEVZDÁVA SA	41
24. ZÁVÄZNÉ PRÁVO	42
25. OCHRANA ÚDAJOV	43

*PREPRAVNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI FEDERAL EXPRESS PRE EURÓPU,
STREDNÝ VÝCHOD, INDICKÝ SUBKONTINENT A AFRIKU*

DÔLEŽITÉ OZNÁMENIE

V týchto prepravných podmienkach sa **VYLUČUJE ZODPOVEDNOSŤ** na strane spoločnosti FedEx a jej zamestnancov a agentov za akékoľvek straty, škody a meškanie za istých okolností, **OBMEDZUJE ZODPOVEDNOSŤ** na určité sumy v prípade, keď je zodpovednosť prijatá, a vyžaduje sa **OZNÁMENIE O REKLAMÁCII** v prísne stanovenej lehote. Je potrebné, aby si odosielateľ starostlivo prečítal tieto podmienky a v prípade potreby si na ochranu svojich záujmov zaobstaral poistné krytie. Spoločnosť FedEx v Nemecku a Rakúsku ponúka služby výlučne na základe Všeobecných nemeckých/rakúskych prepravných podmienok („ADSp/AÖSp“) v uplatniteľnom vydaní, s výnimkou odsekov 39-41 AÖSp. Zásielky podliehajú miestnym sadzbám a podmienkam dcérskej spoločnosti alebo pobočky spoločnosti FedEx, alebo nezávislého dodávateľa, ktorý zásielku prijal.

1. PLATNOSŤ

1.1 Tieto podmienky platia pre prepravu zásielok z vybraných medzinárodných krajín v Európe, na Strednom východe, na indickom subkontinente a v Afrike, pri ktorých sa využívajú nasledujúce služby spoločnosti FedEx (ak a kde sú k dispozícii): FedEx International Next Flight, FedEx International First, FedEx International Priority, FedEx International Priority Freight, FedEx International Priority Plus, FedEx International Broker Select, FedEx International Priority Direct Distribution, FedEx International Economy, FedEx International Economy Freight a FedEx International Mail Service. Tieto služby môže spoločnosť FedEx z času na čas zmeniť. Na požiadanie možno zákazníka informovať o tom, ktoré oblasti spoločnosť FedEx obsluhuje. Tieto podmienky neplatia pre zásielky v rámci Spojeného kráľovstva a Indie, pre ktoré platia osobitné prepravné podmienky. Navštívte prosím www.fedex.com/uk/services/services/terms.html pre prepravné podmienky platné pre vnútroštátne zásielky v rámci Spojeného kráľovstva a www.fedex.com/in/domestic/services/terms/ pre prepravné podmienky platné pre vnútroštátne zásielky v rámci Indie (Poznámka: internetové adresy na doméne

fedex.com sa môžu meniť). Zásielky, ktoré pochádzajú mimo oblasti EMEA posielané do EMEA, alebo iných medzinárodných destinácií, podliehajú miestnym sadzbám a podmienkam dcérskej spoločnosti, pobočky FedEx, alebo nezávislého dodávateľa, ktorý zásielku prijal. Zásielky vrátené pomocou služby FedEx Global Returns sa riadia podľa podmienok platných v krajine, z ktorej sa zásielka vracia. Tieto podmienky používania služieb sa môžu v rozličných krajinách líšiť. Pozrite si stránku fedex.com/globalreturns, alebo pre podrobnosti kontaktujte našu zákaznícku linku.

1.2 Letecká preprava zásielky môže podliehať Varšavskému dohovoru z 12.10.1929, zmenenému a doplnenému v Haagskom protokole z 28.9.1955 a vo všetkých nasledujúcich uplatniteľných protokoloch a v Guadalajarskom dohovore z 18.9.1961. Zásielky prepravované čiastočne alebo výlučne po ceste, či už na základe výslovnej dohody alebo inak, to krajiny, alebo z krajiny, ktorá je stranou Dohovoru o kontrakte o medzinárodnej cestnej preprave tovaru v znení neskorších predpisov, podliehajú podmienkam tohto dohovoru. Zásielky prepravované z a cez určené miesta v rámci jednej krajiny podliehajú záväzným zákonným predpisom danej krajiny.

1.3 Tieto podmienky nahrádzajú všetky predchádzajúce uverejnené podmienky služieb spoločnosti FedEx, na ktoré sa vzťahujú tieto podmienky. Spoločnosť FedEx si vyhradzuje právo bez ohlásenia jednostranne zmeniť alebo doplniť tieto podmienky. Tieto podmienky sú uverejnené v tlačenej a elektronickej forme na adrese www.fedex.com. Prednosť má elektronická verzia na stránke www.fedex.com. Tieto podmienky dopĺňajú a podrobne rozširujú všeobecné podmienky uvedené na zadnej strane leteckého nákladného listu. V prípade sporu medzi týmito podmienkami a podmienkami uvedenými na ktoromkoľvek leteckom nákladnom liste, zozname nákladu, lodnej nálepke alebo v inej prepravnej dokumentácii spoločnosti FedEx, budú mať prednosť tieto podmienky natoľko, nakoľko nie sú v spore s predpismi o zodpovednosti za medzinárodnú prepravu podľa Varšavského dohovoru ani s ostatnými uplatniteľnými medzinárodnými zmluvami a uplatniteľnými sadzbami alebo, pre zásielky prepravované z a cez určité miesta v rámci jednej krajiny, so záväznými zákonnými predpismi o zodpovednosti za prepravu daného štátu.

1.4 Tieto podmienky (pod tento termín patria tie zmluvy a dohovory, na ktoré sa tu výslovne odvolávame) sú neoddeliteľnou súčasťou dohody medzi zmluvnými stranami a podľa odseku 1.3 budú mať prednosť pred akýmikoľvek inými podmienkami, či už ústnymi alebo písomnými, kdekoľvek sa tieto objavia alebo stanovia, pričom tieto podmienky vylúčia a nahradia akékoľvek takéto iné podmienky. Toto sa osobitne vzťahuje na akékoľvek podmienky, ktoré sa snaží dosiahnuť odosielateľ, ako aj na akékoľvek písomné alebo ústne vyhlásenia, týkajúce sa týchto podmienok. Odosielateľ potvrdzuje, že sa nespolieha na nijaké iné termíny, záruky, podmienky, ani vyhlásenia, súvisiace s využívaním služieb na základe tejto zmluvy.

1.5 Tieto podmienky nemožno prepísať, zmeniť, ani doplniť inak, než výslovnou písomnou zmluvou medzi odosielateľom a zástupcom spoločnosti FedEx, ktorý má výslovné oprávnenie na uzavretie takejto zmluvy.

1.6 Odosielateľ bude viazaný podpisom ktoréhokoľvek svojho zamestnanca, spolupracovníka, či zástupcu na leteckom nákladnom liste.

2. DEFINÍCIE

„Podmienky“ sú tie prepravné podmienky, ktoré v sebe zahŕňajú rovnako dohovory, právne predpisy a zmluvy, na ktoré sa tu výslovne odkazujeme a ktoré Fedex priebežne aktualizuje.

„FedEx“ znamená spoločnosť Federal Express Corporation, jej dcérske spoločnosti a pobočky, ich zamestnancov, agentov a nezávislých dodávateľov. V prípade, ak zásielka vychádza z miesta mimo USA, prepravná zmluva sa uzatvára s dcérskou spoločnosťou alebo pobočkou spoločnosti FedEx alebo s nezávislým dodávateľom, ktorý prevezme od odosielateľa zásielku.

„Odosielateľ“ znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorej meno alebo názov je uvedený na leteckom nákladnom liste v poli „odosielateľ“. „Adresát“ znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorej meno alebo názov je uvedený na leteckom nákladnom liste v poli „adresát“).

„Balík“ znamená ktorýkoľvek jednotlivý balík alebo kus, ktorý prijala spoločnosť FedEx, vrátane všetkých takých položiek, ktoré predložil odosielateľ s využitím automatizovaných systémov, meračov, zoznamov nákladu a leteckých nákladných listov spoločnosti FedEx. „Zásielka“ znamená jeden kus alebo viac kusov, buď balíky alebo náklad, ktoré sa prepravujú na jeden letecký nákladný list.

„Zásielka“ je jeden alebo viac kusov buď balíkov alebo nákladu, ktoré sa prepravujú na základe jedného medzinárodného (Leteckého) nákladného listu.

„Letecký nákladný list“ znamená akýkoľvek prepravný doklad, zoznam nákladu, nálepka, pečiatka, elektronický zápis alebo podobná položka, ktorú používa prepravný systém spoločnosti FedEx a je riadne označený logom FedEx pre ľahkú identifikáciu prepravcu. „Prepravné náklady“ znamená poplatky, náklady a sumy, stanovené alebo uvalené za pohyb zásielky, ktorý vykonáva spoločnosť FedEx podľa týchto podmienok alebo akýchkoľvek následne uvalených podmienok alebo poplatkov. Nepatria sem však iné poplatky, ktoré môžu byť stanovené, napríklad (okrem iného) poplatky za deklarovанú hodnotu, poplatky za osobitnú manipuláciu, clá, dane, či prirážky.

„Pracovný deň“ znamená ktorýkoľvek deň, v ktorý pracujú podniky v krajine odoslania alebo v krajine doručenia. Pracovné a voľné dni môžu byť v každej krajine určené iné. Je potrebné, aby sa zákazník obrátil na spoločnosť FedEx a zistil, ktoré záväzky v súvislosti s dodaním môžu byť týmto ovplyvnené.

„Náklady“ sú prepravné náklady a akékoľvek iné náklady alebo prirážky, stanovené alebo uvalené v súvislosti s prepravou zásielky podľa týchto podmienok, vrátane (okrem iného) doplnkových poplatkov, poplatkov za deklarovанú hodnotu, poplatkov za osobitnú manipuláciu, iných prirážok, podrobne uvedených v týchto podmienkach, ciel, daní a iných nákladov, ktoré odôvodnene vznikli spoločnosti FedEx v súvislosti s prepravou zásielky.

„Deklarovaná hodnota pre prepravu“ je hodnota uvedená odosielateľom na medzinárodnom (Leteckom) nákladnom liste, ktorá predstavuje maximálnu výšku

hodnoty zodpovednosti Fedex v súvislosti s prepravou zásielky. Deklarovaná hodnota pre prepravu nesmie byť vyššia než deklarovaná hodnota pre preclenie.

„Deklarovaná hodnota pre preclenie“ znamená predajná cena alebo náklady na nahradenie obsahu zásielky, ako sa to vyžaduje pre účely colného odbavenia.

„Lehota povinného dodania“ znamená uverejnený záväzok služby spoločnosti FedEx dodať zásielku, pri čom sa zohľadňuje, aký tovar sa prepravuje, dátum odoslania, miesto dodania, hmotnosť zásielky a hodnota zásielky.

„Číslo účtu FedEx“ alebo „účet FedEx“ znamená číslo, ktoré vydala spoločnosť FedEx zákazníkovi, ktoré zabezpečuje, aby systém spoločnosti FedEx zrátal všetky účtovné činnosti a vystavil zákazníkovi správny účet. V prípade transakcií typu „účtovať odosielateľovi“, „účtovať adresátovi“ alebo „účtovať tretej strane“ sa balík neprevezme, ak nebude mať v leteckom nákladnom liste uvedené správne číslo účtu FedEx. Číslo účtu FedEx nemožno prevádzať. Zneužitie, vrátane nepovoleného konsolidovania zásielok, ktoré vlastní rôzne strany, môže mať za následok straty všetkých zliav a odmietnutie služby. Zákazník, ktorému sa vydalo Číslo účtu FedEx, je zodpovedný za zaplatenie všetkých poplatkov na tento účet, vrátane poplatkov, vyplývajúcich z nepovoleného použitia. Majiteľ účtu je zodpovedný za bezpečné uschovanie čísla účtu. Číslo účtu poskytnite len osobám, ktoré majú právo na tento účet odosielať zásielky. Ak nebudete účet FedEx udržiavať v bežnom stave, môže to mať za následok, že sa tento účet dostane do stavu „len hotovosť“. Ak sa účet dostane do stavu „len hotovosť“, môže to mať za následok oneskorenie, odmietnutie alebo vrátenie balíkov, kým sa nedajú do poriadku platby.

3. SADZBY

Sadzby a ceny služieb zamestnancov a agentov spoločnosti FedEx budú vychádzať z informácií, ktoré poskytol odosielateľ, no konečné sadzby a služby sa môžu líšiť na základe skutočne odovzdanej zásielky a na základe uplatnenia týchto podmienok. Spoločnosť FedEx nie je a ani nebude zodpovedná za nijaké úpravy, refundovanie, ani pripísanie, ktoré bude potrebné urobiť v dôsledku rozdielov medzi akýmikoľvek

sadzby a cenami služieb, ktoré sa urobili pred odovzdaním zásielky, a inými nákladmi, fakturovanými zákazníkovi. SPOLOČNOSŤ FEDEX NEPOSKYTUJE CENNÍKY ANI ODHADY CIEL ANI DANÍ. Uplatnia sa tie sadzby, ktoré sú uplatniteľné a platné v čase podania objednávky. Spoločnosť FedEx poskytuje na jej stránke fedex.com v programe FedEx Global Trade Manager pomocou funkcie Estimate Duties and Taxes len predbežný odhad colných poplatkov a daní, konečná výška colných poplatkov a daní sa môže líšiť. Použijú sa príslušné sadzby platné v čase vyhotovenia prepravnej zmluvy.

4. ÚČTOVANIE

4.1 Odhliadnuc od toho, že spoločnosť FedEx si vyhradzuje právo vyžadovať zaplatenie akýchkoľvek nákladov vopred, ako je to uvedené podľa týchto podmienok, faktúry za akékoľvek nezaplatené náklady sú splatné bez zľavy do 15 dní odo dňa vystavenia faktúry. Faktúry za clá a dane sú splatné pri prevzatí. Akákoľvek suma, ktorá nebola zaplatená v deň splatnosti, sa zvýši, ako z práva a bez predchádzajúceho oznámenia o opravnom prostriedku, o 15%, ako zmluvná pokuta za administratívne náklady. Okrem toho sa na ňu uplatní ročný úrok 6% nad sadzbu Európskej centrálnej banky. Táto suma sa vypočíta za začatý mesiac alebo sa použije maximálna úroková sadzba, ktorú povoľuje uplatniteľné právo, podľa toho, ak je táto hodnota nižšia.

4.2 „Účtovať odosielateľovi“ znamená náklady, ktoré sa budú účtovať odosielateľovi.

4.3 „Účtovať adresátovi“ znamená náklady, ktoré sa budú účtovať adresátovi. Na to, aby sa mohli náklady účtovať adresátovi, musí mať adresát platné číslo účtu FedEx a toto číslo musí byť zapísané do príslušného poľa leteckého nákladného listu. Zásielky, ktoré sa účtujú adresátovi, možno prijať na prepravu len na určité miesta. Ak adresát odmietne zaplatiť, náklady sa automaticky vyúčtujú odosielateľovi.

4.4 „Účtovať tretej strane“ znamená náklady, ktoré sa budú účtovať tretej strane.

Platné číslo účtu FedEx tretej strany musí byť zapísané do príslušného poľa leteckého nákladného listu. Ak tu nie je zapísané, alebo ak tretia strana nezaplatí, náklady sa automaticky vyúčtujú odosielateľovi a clo a dane adresátovi.

4.5 Pre operácie „účtovať odosielateľovi“, „účtovať adresátovi“ a „účtovať tretej strane“ (viď nižšie), sa zásielky prijímú len ak sa na (leteckom) prepravnom liste uvedie platné FedEx číslo účtu. FedEx čísla účtu sú neprenosné. Zneužitie, vrátane neoprávneného zlúčenia zásielok, ktoré vlastní rôzne strany, môže viesť ku strate všetkých zliav a odmietnutiu služby. Zákazník, na meno ktorého sa vystaví účet FedEx, je zodpovedný za úschovu čísla jeho účtu. Číslo účtu FedEx by mali vedieť len osoby oprávnené odosielať cez účet zásielky. Ak sa účtu FedEx naruší jeho platnosť, môže sa tento účet zmeniť na účet „platba len v hotovosti“. Uvedenie účtu do stavu „platba len v hotovosti“ môže spôsobiť omeškanie, odmietnutie, alebo vrátenie zásielok, pokiaľ sa nedohodne na podmienkach platby.

4.6 BEZ OHĽADU NA AKÉKOL'VEK PLATOBNÉ POKYNY ALEBO USTANOVENIA V OPAČNOM ZMYSLE, BUDE KONEČNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA NÁKLADY, VRÁTANE VŠETKÝCH CIEL A DANÍ, NIEŠŤ ODOSIELATEĽ.

4.7 Náklady, pri ktoré je potrebný prevod z inej meny, než je mena, v ktorej sa fakturuje platcovi, sa budú vypočítavať denne na základe strednej ponúknutej ceny získanej od OANDA a internetovej služby devízových kurzov. Stredná ponúknutá cena sa získa ako priemer cien, ktoré kupujúci núkajú predávajúcim za príslušnú menu počas daného obdobia. Prevodné sadzby mien možno získať na stránke www.oanda.com. Meny zúčastnených krajín EÚ majú zákonom predpísaný kurz voči euru. Na prevod z akejkoľvek meny mimo USA na USD sa uplatňuje ďalší poplatok vo výške 1,75%, na prevod z USD na akúkoľvek menu sa uplatňuje ďalší poplatok vo výške 2,3% a na prevod medzi menami mimo USA sa uplatňuje ďalší poplatok vo výške 2,0%. Na prevod medzi menami súvisiacimi s euro sa neuplatňuje nijaký poplatok. Náklady v menách iných ako USD, ktoré nie sú voľne prevoditeľné, sa prevedú na USD a vyúčtujú na platcov účet, buď podľa kurzu na voľnom trhu, alebo podľa oficiálneho kurzu, podľa ktorého sa spoločnosti FedEx dovolilo nakúpiť USD za príslušnú menu, a to na výlučne na základe rozhodnutia spoločnosti FedEx. Pre konverziu na meny, ktoré nie sú hyperinflačné, sa použije kurz, zodpovedajúci dňu odoslania. V prípade mien s premenlivým kurzom si však vyhradzuje právo použiť kurz v deň fakturácie a nie v deň prepravy.

5. PRISPÔSOBOVANIE FAKTÚR / OBJEMOVÁ HMOTNOSŤ

5.1 Spoločnosť FedEx smie podrobiť každý letecký nákladný list auditu, aby overila vybranú službu a hmotnosť balíka/zásielky. Ak je vybraná služba alebo uvedená hmotnosť nesprávna, spoločnosť FedEx môže kedykoľvek urobiť v leteckom nákladnom liste príslušné zmeny a môže primerane upraviť faktúru. Spoločnosť FedEx bude mať právo vyúčtovať za tieto zmeny a doplnky osobitný manipulačný poplatok.

5.2 Keď odosielateľ predloží letecký nákladný list cez akékoľvek automatizované odosielacie zariadenie, akékoľvek vynechanie alebo akýkoľvek nesprávny údaj v leteckom nákladnom liste, týkajúci sa hmotnosti alebo počtu balíkov, bude mať za následok fakturáciu na základe toho, ako spoločnosť FedEx odhadla počet prepravených balíkov a buď sa použije objemová hmotnosť v čase fakturácie alebo štandardná odhadnutá predvolená hmotnosť na balík, ako ju určí spoločnosť FedEx. Tento údaj bude na požiadanie k dispozícii.

5.3 Náklady možno vypočítať na základe volumetrického štandardu Medzinárodného združenia leteckej prepravy (IATA) alebo na základe objemovej hmotnosti. Na základe aktuálnych noriem Medzinárodného združenia leteckej prepravy (IATA) sa objemová hmotnosť určí tak, že sa vynásobí dĺžka krát výška krát šírka balíka (všetko v centimetroch) a výsledok sa vydolí číslom 5000. Ak je výsledok vyšší než je skutočná hmotnosť, možno vyrubiť ďalšie poplatky na základe objemovej hmotnosti. Sadzby takýchto dodatočných poplatkov sú k dispozícii na požiadanie. Spoločnosť FedEx ich môže bez oznámenia zmeniť.

6. NEPRIJATIE A ODMIETNUTIE ZÁSIELOK

Spoločnosť FedEx si vyhradzuje právo kedykoľvek odmietnuť, zadržať, zrušiť, odložiť alebo vrátiť akúkoľvek zásielku v prípade, ak je podľa názoru spoločnosti FedEx pravdepodobné, že táto zásielka spôsobí poškodenie alebo oneskorenie ostatných zásielok, tovaru alebo osôb, alebo ktorej preprava je zakázaná zákonom alebo ktorá porušuje ktorúkoľvek z týchto podmienok. Skutočnosť, že spoločnosť FedEx prijíma

zásielku, neznamená, že táto zásielka spĺňa uplatniteľné zákony a predpisy a tieto podmienky.

7. OBMEDZENIA

7.1 Veľkosť balíka a obmedzenie hmotnosti môžu byť v rôznych krajinách rôzne. Podrobnosti sú k dispozícii na požiadanie.

7.2 Neexistuje limit agregovanej hmotnosti viacerých kusov zásielky, za predpokladu, že každý jednotlivý balík v zásielke nepresiahne limit hmotnosti balíka stanovený v krajine určenia. Prepravu zásielok ťažších než 225 kg je potrebné dohodnúť so spoločnosťou FedEx vopred. Podrobnosti sú k dispozícii na požiadanie.

7.3 Extra-veľké balíky sú balíky vážiace menej ako 68 kg (alebo iný limit cieľovej krajiny), ktoré presahujú 330 cm (alebo iný limit cieľovej krajiny) kombinovaného rozmeru. Takéto balíky sa môžu odmietnuť, alebo sa uvážia výhradne podľa spoločnosti FedEx ako zásielky FedEx International Priority Freight alebo FedEx International Economy Freight, a ak ich spoločnosť FedEx prijme, môže zarátať minimálnu zúčtovateľnú váhu 68 kg bez ohľadu na skutočnú váhu zásielky.

7.4 Na jednom leteckom nákladnom liste nemožno uviesť viac než jeden typ služby. Na jeden letecký nákladný list možno odoslať len jeden balík typu FedEx Envelope.

7.5 Na jednom (leteckom) prepravnom liste sa môže vyznačiť maximálne jeden druh služby a na jednom (leteckom) prepravnom liste sa môže prepravovať maximálne jeden FedEx Envelope, FedEx 10 kg Box, alebo FedEx 25 kg Box.

7.6 Odosielateľ smie na jeden letecký nákladný list odoslať až 999 balíkov.

8. POLOŽKY, NEPRIJATEĽNÉ NA PREPRUVU

8.1 Nasledujúce položky nemožno prijať na prepravu do akéhokoľvek medzinárodného miesta určenia:

- 1) PENIAZE (mince okrem zbierkových, hotovosť kolky a obchodovateľné cenné papiere rovnocenné s hotovosťou, ako sú žirované akcie, dlhopisy a peňažné listy),
- 2) VÝBUŠNINY, OHŇOSTROJE A INÉ ZÁPALNÉ ALEBO HORĽAVÉ POLOŽKY,
- 3) MŔTVOLY ĽUDÍ, ORGÁNY, ČASTI TELA, ĽUDSKÉ A ZVIERACIE EMBRYÁ, SPOPOLNENÉ ALEBO EXHUMOVANÉ ĽUDSKÉ POZOSTATKY, OKREM KRVI, MOČU A INÝCH TEKUTÝCH DIAGNOSTICKÝCH VZORIEK, AKO JE TO UVEDENÉ V ODSEKU 9.4,
- 4) ZÁSIELKY NA ADRESY ARMÁDNEJ ALEBO NÁMORNEJ POŠTY,
- 5) DOBIERKY,
- 6) STRELNÉ ZBRANE, VÝZBROJ, MUNÍCIA A ICH ČASTI,
- 7) POTRAVINY, POTRAVINÁRSKY TOVAR PODLIEHAJÚCI SKAZE, NÁPOJE, VYŽADUJÚCE CHLADENIE ALEBO INAK KONTROLOVANÉ PROSTREDIE,
- 8) RASTLINY A RASTLINNÝ MATERIÁL, VRÁTANE SEMIEN A REZANÝCH KVETOV (REZANÉ KVETY SÚ PRE ISTÉ MIESTA URČENIA PRÍPUSTNÉ, INFORMÁCIA JE K DISPOZÍCII NA POŽIADANIE),
- 9) LÍSTKY DO LOTÉRIE, ZARIADENIA PRE HAZARDNÉ HRY,
- 10) POLOŽKY PODLIEHAJÚCE SKAZE (INÉ NEŽ POLOŽKY UVEDENÉ V ODSEKU 7),
- 11) OSOBNÉ POLOŽKY, NA KTORÉ DOVOZCA POŽADUJE BEZCOLNÝ DOVOZ,
- 12) PORNOGRAFIA,
- 13) ZÁSIELKY, KTORÉ SA SPRACÚVAJÚ NA ZÁKLADE:
 - a) KARNET (ktorý umožňuje dočasný bezcolný dovoz, napríklad výstavných exponátov). Potrebné je dohodnúť vopred.
 - b) ŽIADOSŤ O VRÁTENIE CLA (žiadosť o vrátenie dovozného cla pri vývoze). Potrebné je dohodnúť vopred.
 - c) DOČASNÝ DOVOZNÝ DLHOPIS (umožňujúce dočasný dovoz, napríklad za účelom opravy). Potrebné je dohodnúť vopred.
 - d) akreditív,

- 14) NEBEZPEČNÝ ODPAD, VRÁTANE, OKREM INÉHO, POUŽITÝCH PODKOŽNÝCH IHIEL A/ALEBO INJEKČNÝCH STRIEKAČIEK ALEBO MEDICÍNSKEHO ODPADU,
- 15) VLHKÝ ĽAD (ZMRAZENÁ VODA) je povolený len v balení, ktoré ešte pred prepravou schváli Oddelenie navrhovania a vývoja balenia spoločnosti FedEx.
- 16) ZÁSIELKY, PRE KTORÉ BY SI SPOLOČNOSŤ FEDEX MUSELA VYŽIADAŤ AKÚKOL'VEK OSOBITNÚ LICENCIU ALEBO POVOLENIE NA PREPRAVU, DOVOZ ALEBO VÝVOZ,
- 17) ZÁSIELKY NÁKLADOV, KTORÝCH VÝVOZ ALEBO DOVOZ JE ZAKÁZANÝ AKÝMKOL'VEK ZÁKONOM, PREDPISOM ALEBO NARIADENÍM,
- 18) ZÁSIELKY, KTORÝCH DEKLAROVANÁ HODNOTA PRE PRECLENIE PREVYŠUJE POVOLENÝ LIMIT (pozrite odsek 18: DEKLAROVANÁ HODNOTA A OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI),
- 19) NEBEZPEČNÝ TOVAR, OKREM PRÍPADOV, POVOLENÝCH V ODSEKU „NEBEZPEČNÝ TOVAR, TÝCHTO PODMIENOK,
- 20) MŔTVE ZVIERATÁ A OPLODNENÉ SAMICE,
- 21) BALÍKY, KTORÉ SÚ VLHKÉ, KTORÉ PRETEKAJÚ, ALEBO PREPÚŠŤAJÚ AKÝKOL'VEK PACH,
- 22) BALÍKY ZABALENÉ V NEBIELENOM PAPIERI,
- 23) ŽIVÉ ZVIERATÁ A HMYZ VYŽADUJÚ KOORDINÁCIU A SCHVÁLENIE ZÁSIELKY ZO STRANY PRACOVISKA SPOLOČNOSTI FEDEX PRE ŽIVÉ ZVIERATÁ. ZÁKAZNÍK SA MÔŽE OBRÁTIŤ NA MIESTNU POBOČKU SPOLOČNOSTI FEDEX, KDE MU POSKYTNÚ ĎALŠIU POMOC. DOMÁCE ZVIERATÁ A ŽIVÉ RYBY SA NEPRIJÍMAJÚ. Spoločnosť FedEx vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za zásielky takýchto položiek, bez ohľadu na to, ako boli prijaté (vrátane prijatia omylom alebo na základe oznámenia).

8.2 Môžu sa uplatňovať aj ďalšie obmedzenia v závislosti od miesta určenia a použitej služby a opcie služby. Pre určité druhy tovaru sa môžu vyžadovať rôzne regulačné a colné odbavenia, čo môže predĺžiť čas prepravy. Spoločnosť FedEx si vyhradzuje právo odmietnuť balík, na ktorý sa vzťahujú tieto obmedzenia alebo z bezpečnostných dôvodov. Spoločnosť FedEx bude mať právo vyúčtovať odosielateľovi za odmietnuté

8.3 Záruku s vrátením peňazí (pozrite odsek 17) nemožno uplatniť na položky neprijateľné na prepravu.

9. NEBEZPEČNÝ TOVAR

9.1 Všetky miesta, ktoré spravuje spoločnosť FedEx, neakceptujú na prepravu nebezpečný tovar, určité miesta spoločnosti FedEx neakceptujú určité druhy nebezpečného tovaru a nebezpečný tovar sa neprepravuje pomocou všetkých služieb FedEx. Zásielky, ktoré spadajú pod Európsku dohodu o medzinárodnej preprave nebezpečného tovaru po ceste (ADR) vyžadujú zvláštne prepravné dojednania a odosielateľ je povinný kontaktovať spoločnosť FedEx ohľadom schválenia prepravy/dojednaní ešte pred prepravou. Spoločnosť FedEx si vyhradzuje právo odmietnuť nebezpečný tovar na akomkoľvek mieste, kde sa nedá prijať v zmysle platných zákonov.

9.2 Všetky balíky s nebezpečným tovarom musia spĺňať technické inštrukcie *Technical Instructions for the Safe Transport of Dangerous Goods by Air* Medzinárodnej organizácie pre civilné letectvo (ICAO), podmienky uvedené v príručke *Dangerous Goods Regulations* Medzinárodného združenia leteckých dopravcov (IATA), výnimky pre FedEx Express uvedené v aktuálnej verzii sadzobníka IATA alebo iné predpisy. Odosielateľ je povinný zabezpečiť a zodpovedá za plnú účinnosť balenia nebezpečného tovaru, v súlade so všetkými požiadavkami pre klasifikáciu, balenie, značenie a štítkovanie, dokumentáciu, a akýmikoľvek ďalšími platnými právnymi predpismi. Odosielateľ taktiež zodpovedá za to, že adresát vyhovuje všetkým platným právnym predpisom. Nebezpečný tovar sa môže medzinárodne prepravovať pomocou FedEx Expanded Service International (leteckého) prepravného listu, za použitia (leteckého) prepravného listu ako fyzický doklad. (pozri odsek 14.5: Smerovanie a doručenie).

9.3 Odosielateľ musí spĺňať všetky platné právne predpisy upravujúce balenie, značenie a štítkovanie zásielok krvi a produktov z krvi, bez ohľadu na to, či sú infekčné.

9.4 Balenia spoločnosti FedEx sa nemôžu použiť na prepravu nebezpečného tovaru (s výnimkou biologických materiálov kategórie B (UN 3373), ktorá sa môže prepravovať v balení FedEx UN 3373 Pak) (pozri aj odseky 10.3 a 10.4: Balenie a značenie).

9.5 Lítiové batérie (UN 3090), ktoré sú primárne nenabíjateľné vyžadujú na prepravu predošlé schválenie. Pre ďalšie informácie zadajte na webstránke fedex.com heslo „lithium batteries“.

9.6 Ku každej zásielke musí byť priložený formulár IATA Shipper's Declaration for Dangerous Goods, ak sa takýto vyžaduje.

9.7 *Upozornenie:* Od spoločnosti FedEx sa môže právne vyžadovať nahlásenie nesprávne uvedených, alebo neuvedených zásielok nebezpečného tovaru príslušnému kompetentnému miestnemu úradu. Odosielateľ sa tak môže vystaviť pokutám a trestom v zmysle platného zákona. Predpisy na prepravu nebezpečného tovaru vyžadujú od každého odosielateľa školenie o nebezpečných tovaroch v rámci jeho profesie ešte pred ponúknutím zásielky s nebezpečným tovarom spoločnosti FedEx alebo inej leteckej prepravnej spoločnosti. Ak ponúkajú zásielku s nebezpečným tovarom jednotlivci, musí byť riadne klasifikovaná, zabalená, označená oštitkovaná a určená ako nebezpečný tovar a musí obsahovať správnu dokumentáciu nebezpečného tovaru.

9.8 Od spoločnosti FedEx sa vyžaduje riadne oddelenie nekompatibilného nebezpečného tovaru a na všetkých vozidlách a lietadlách. Táto požiadavka môže spôsobiť presun zásielky na ďalšiu dostupnú nákladnú trasu alebo let, na ktorej sa dá dodržať riadne oddelenie.

9.9 Garancia vrátenia peňazí (viď odsek 17) sa nedá uplatniť na zásielky s nebezpečným tovarom.

10. BALENIE A ZNAČENIE

10.1 Všetky balíky musí pripraviť a zabaliť odosielateľ tak, aby bola možná ich bezpečná letecká a cestná preprava za predpokladu bežnej starostlivosti pri

manipulácii, pri expresnej preprave s ohľadom na životné prostredie a v súlade s platnými zákonmi, právnymi Predpisy pravidlami, vrátane tých, ktoré sa vzťahujú na balenie, popis a označenie. Zasielateľ zodpovedá za správne vyplnenie medzinárodného (leteckého) Nákladného listu. Každá zásielka musí byť čitateľne a trvalo označená menom, adresou ulice, mesta, krajinou a PSČ zasielateľa aj príjemcu. Pri medzinárodných zásielkach musí byť v adrese zasielateľa uvedený štát, v ktorom bude zásielka odovzdaná spoločnosti FedEx na prepravu.

10.2 Odosielateľ musí chrániť každý tovar, ktorý sa môže poškodiť v dôsledku akejkolvek situácie, ktorá môže nastať pri leteckej preprave, ako je zmena teploty alebo atmosférického tlaku. Spoločnosť FedEx nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené zmenami teploty alebo tlaku.

10.3 Spoločnosť FedEx neposkytuje prepravu s kontrolovanou teplotou. Spoločnosť FedEx nebude za žiadnych okolností povinná pridávať k zásielkam suchý ľad, bez ohľadu na akékoľvek ústne alebo písomné vyhlásenie zákazníka alebo spoločnosti FedEx. Spoločnosť FedEx neodporúča použitie vlhkého ľadu (zamrznutej vody) ako chladiacej látky.

10.4 Ak adresát zásielku odmietne, alebo ak zo zásielky vyteká, je poškodená, alebo z nej páchne (spoločne „únik“), vráti sa odosielateľovi, ak je to možné. Ak zásielku odosielateľ odmietne, alebo ak sa kvôli úniku z nej nedá vrátiť, odosielateľ je zodpovedný a súhlasí s odškodnením, alebo inak nahradením všetkých nákladov, poplatkov a výdavkov spoločnosti FedEx, ktoré sa vyskytli v súvislosti s uprataním a/alebo odstránením zásielky. Spoločnosť FedEx si vyhradzuje právo bez obmedzenia odmietnuť alebo likvidovať zásielky prejavujúce formu úniku.

11. KONTROLA ZÁSIELOK

11.1 Spoločnosť FedEx môže, na základe svojho rozhodnutia alebo na požiadanie príslušných orgánov, kedykoľvek otvoriť a skontrolovať akúkoľvek zásielku a neponesie za to nijakú zodpovednosť nijakého druhu.

11.2 Podľa uplatniteľných nariadení v rôznych jurisdikciách sa od spoločnosti FedEx požaduje, aby sa podrobila (náhodnému) RTG snímaniu. Spoločnosť FedEx môže toto snímanie uskutočniť a odosielateľ a adresát sa týmto vzdávajú všetkých možných nárokov na náhradu škôd, vyplývajúcich z tohto snímania.

12. COLNÉ ODBAVENIE

12.1 Všetky zásielky, ktoré prechádzajú cez národné hranice, je potrebné v krajine určenia colne odbaviť ešte pred dodaním adresátovi. Na miestach, kde spoločnosť FedEx poskytuje colné odbavenie, poskytne spoločnosť FedEx na požiadanie colného úradu všetky údaje potrebné na odbavenie, tak ako ich zadal odosielateľ (pozri odsek 26: ochrana údajov).

12.2 Odosielateľ zodpovedá za to, že sa prepravovaný tovar môže do cieľovej krajiny prepraviť. Za všetky poplatky spojené s prepravou do a naspäť z krajiny, kde vstup takého tovaru nie je povolený zodpovedá odosielateľ.

12.3 Spoločnosť FedEx môže v niektorých prípadoch podľa výhradného uváženia prijať pokyn od adresáta, aby použila iného vybraného colného sprostredkovateľa ako je spoločnosť FedEx, alebo iného ako vyznačil odosielateľ. V každom prípade si spoločnosť FedEx vyhradzuje právo na odbavenie zásielky, ak sa sprostredkovateľ nedá určiť, alebo ak neodbaví zásielku, alebo ak chýbajú presné a kompletné údaje o sprostredkovateľovi (ktoré zahŕňajú ale nie sú obmedzené na meno, adresu, tel. číslo a PSČ).

12.4 Odosielateľ zodpovedá okrem medzinárodného (leteckého) nákladného listu tiež za zaistenie presného vyplnenia všetkej potrebnej dokumentácie tak, aby bola v súlade s aplikovateľnými zákonmi, právnymi predpisy a pravidlami vrátane (ale nie výlučne) colných zákonov, zákonov vládnych nariadení o dovoze a vývoze štátov, z ktorých, od ktorých, nad ktorými alebo cez ktoré môže byť zásielka prepravovaná. Akákoľvek zásielka prepravovaná za využitia služby FedEx Global Returns, ktorá je odovzdávaná do tretej krajiny, musí tiež spĺňať aj podmienky pre vývoz z prvej krajiny, z ktorej sa tovar prepravuje. Ak sa nepodarí takéto dokumenty (vrátane

medzinárodného (leteckého) nákladného listu) zabezpečiť, a / alebo budú vyplnené nepresne, nepreberá spoločnosť FedEx voči odosielateľovi ani voči inej osobe zodpovednosť za stratu, výdavky či omeškania, ak tieto vznikli v dôsledku porušenia tohto ustanovenia odosielateľom. Pokiaľ dôjde k zadržaniu zásielky colnými či inými úradmi z dôvodu nesprávnej alebo chýbajúcej dokumentácie, môže sa spoločnosť FedEx najprv pokúsiť informovať o tejto skutočnosti príjemcu. Ak sa podľa platného práva v danom mieste vyžaduje, aby príjemca predložil správne informácie či dokumenty a ten tak neurobí v zodpovedajúcej lehote, ktorú mu môže samostatne určiť spoločnosť FedEx, môže byť zásielka považovaná za nedoručiteľnú (pozri článok 16: NEDORUČITEĽNÉ ZÁSIELKY). V prípade, že príjemca nepredloží požadované informácie alebo dokumenty a právo platné v danom mieste umožňuje, aby tieto informácie oznámil odosielateľ, môže sa FedEx pokúsiť o veci informovať odosielateľa. Ak aj odosielateľ nepredloží požadované informácie či dokumenty v lehote stanovenej spoločnosťou FedEx, bude na zásielku nazerané ako na nedoručiteľnú. Spoločnosť FedEx nie je zodpovedná za prípadnú nemožnosť dokončiť doručenie zásielky, pokiaľ k nemu došlo na základe nesprávnych alebo chýbajúcich dokumentov, a to bez ohľadu na to, či FedEx odosielateľa alebo príjemcu o nedostatkoch informoval. Spoločnosť FedEx je oprávnená účtovať za obstaranie správnych či doplňujúcich informácií administratívny poplatok.

12.5 Ak je to účelné, odosielateľ so sídlom / miestom založenia v Európskej únii môže poveriť spoločnosť FedEx alebo jej pobočky alebo jej nezávislého zmluvného partnera vyplniť a podať vývozné vyhlásenie / vyhlásenie o opätovnom vývoze a podniknúť všetky súvisiace kroky ako priamy zástupca menom na účet odosielateľa.

12.6 FedEx si vyhradzuje právo účtovať osobitné poplatky spojené s colným odbavením a ďalšími službami súvisiacimi s clom zásielok (ďalej len "Dodatočne vyúčtované poplatky"). Zákazníci by mali spoločnosť FedEx kontaktovať ohľadom bližších informácií o Dodatočne vyúčtovaných poplatkoch.

12.7 Spoločnosť FedEx nepreberá zodpovednosť za zásielky ponechané na colnici a takéto zásielky sa môžu považovať za nedoručiteľné (Pozri odsek 16: nedoručiteľné zásielky).

13. CLÁ A DANE

13.1 Bez toho, aby boli dotknuté odseky 4.5 a 4.6, spoločnosť FedEx sa môže rozhodnúť, že vopred uhradí za zodpovednú osobu („ďalej len platiteľ“) všetky clá a dane, ktoré boli stanovené colným úradom. V prípade všetkých zásielok sa spoločnosť FedEx môže skontaktovať s platcom ešte pred dokončením colného odbavenia, aby potvrdila spôsob, akým sa uhradia sumy, ktoré je potrebné vyplatiť vopred. Spoločnosť FedEx môže na základe svojho výlučného rozhodnutia požadovať potvrdenie spôsobu úhrady ako podmienku colného odbavenia a dodania, vrátane, okrem iného, prípadov dodávky adresátovi, ktorí môžu byť podľa spoločnosti FedEx nedostatočne solventné alebo pri zásielkach s vysokou deklarovanou hodnotou.

13.2 Ak adresát alebo tretia strana odmietne uhradiť colné poplatky a dane potrebné k prepusteniu zásielky z colného režimu, môže Fedex kontaktovať odosielateľa. Ak odosielateľ odmietne vykonať uspokojivé opatrenia pre úhradu vzniknutých nákladov spoločnosti Fedex, bude zásielka vrátená odosielateľovi, alebo uložená v colnom sklade, či vo verejnom sklade alebo bude považovaná za nedoručiteľnú (pozri odsek 16 „NEDORUČITEĽNÉ ZÁSIELKY“). V tom prípade bude odosielateľ zodpovedná za zaplatenie jednak pôvodných nákladov, jednak nákladov na vrátenie zásielky. V prípade, ak spoločnosť FedEx zaplatí vopred akúkoľvek sumu ako clo alebo daň, a to buď na pôvodnom mieste určenia, alebo pri návrate, odosielateľ bude zodpovedný aj za uhradenie týchto súm a všetkých poplatkov a prirážok, súvisiacich so skutočnosťou, že spoločnosť FedEx vopred zaplatila clá a dane.

13.3 Všetky zásielky sa môžu oneskoriť v prípade, ak spoločnosť FedEx nedokáže získať uspokojivé potvrdenie spôsobu úhrady ciel a daní, ktoré je potrebné zaplatiť vopred. Toto oneskorenie, ako aj akýkoľvek iný prípad neplnenia týchto podmienok, patrí medzi neprevzaté záväzky nie sú zlyhaním služby, a nevzťahuje sa na ne záruka s vrátením peňazí (pozrite odsek 17: ZÁRUKA S VRÁTENÍM PEŇAZÍ a odsek 19: NEPREVZATÉ ZÁVÄZKY).

13.4 Ak uhradí FedEx vopred clá a dane, vyhradzuje si právo požadovať za tento úkon príplatok. Odosielateľ ho nájde v cenníkoch platných v čase prepravy alebo sa môže na vysvetlenie príplatkov telefonicky informovať vo FedEx. Bez ohľadu na

skutočnosť, že je FedEx oprávnený tovar za účelom úhrady nezaplatených poplatkov vydražiť alebo s ním inak nakladať, ostáva odosielateľ naďalej zodpovedným za takéto poplatky.

13.5 Colné úrady môžu spoločnosti FedEx uložiť colné poplatky a/alebo importnú DPH alebo akékoľvek príslušné colné poplatky a nezaplatené dane, taktiež pokuty, tresty a/alebo úroky z omeškania platby, ak sa neposkytli v súvislosti so zásielkou presné alebo úplné údaje na colné odbavenie a/alebo dokumenty ako faktúry, (colné) hodnoty, meny alebo kódy tovaru. Ak boli nepresné alebo neúplné údaje/dokumenty poskytnuté spoločnosti FedEx od, v mene, podľa pokynov, alebo za ručenia odosielateľa alebo adresáta, odosielateľ, adresát, alebo prípadne zodpovedná tretia strana ručia spoločne a nerozdielne spoločnosti FedEx za úhradu akýchkoľvek takýchto poplatkov.

14. SMEROVANIE A DODANIE

14.1 Spoločnosť FedEx si vyhradzuje právo smerovať zásielku akoukoľvek cestou, ktorú považuje za vhodnú. Nie sú to tie tranzitné miesta, ktoré sa dohodli v čase podávania zásielky. Spoločnosť FedEx nebude povinná presmerovať nijakú zásielku do tretej krajiny, ani prepravovať zásielku nijakým špecifickým lietadlom ani po nijakej špecifickej trase, ani urobiť prípoj na akékoľvek miesto podľa akéhokoľvek rozvrhu. Spoločnosť FedEx môže bez upozornenie použiť iného prepravcu alebo iné lietadlo, môže sa odkloniť od trasy alebo od trás, alebo môže zariadiť prepravu zásielky motorovým vozidlom. Odosielateľ súhlasí s tým, že spoločnosť FedEx má právo odkloniť akúkoľvek zásielku (vrátane použitia iných prepravcov), aby tak zľahčila jej dodanie.

14.2 Spoločnosť FedEx môže doručiť zásielku na adresu uvedenú na (leteckom) prepravnom liste adresátovi, alebo niekomu inému ako je osoba, alebo subjekt uvedený na (leteckom) prepravnom liste, kto má zjavné oprávnenie na prevzatie zásielky v mene a zastúpení adresáta. Adresy uvedené na zásielkach by mali vždy obsahovať úplnú adresu adresáta a jeho telefónne, prípadne faxové číslo. Odosielateľ si uvedomuje a výslovne súhlasí s tým, že v niektorých cieľových krajinách môže byť

zásielka doručená tretej osobe, alebo do poštovej schránky, alebo akéhokoľvek iného miesta, ku ktorému má adresát prístup. (P.O. box adresy sa môžu použiť v prípade niektorých medzinárodných miest, ale musia na (leteckom) prepravnom liste uvádzať platné telefónne, faxové alebo telexové číslo. Spoločnosť FedEx nedoručuje na adresy vojenských P.O. boxov Spojených štátov, ako sú APO a FPO).

14.3 Spoločnosť FedEx nebude za žiadnych okolností zodpovedná za nijaké nároky, súvisiace so zabavením alebo zadržaním tovaru počas prepravy zo strany colných alebo iných vládnych orgánov.

14.4 Zásielky určené do hotelov, nemocníc, úradov, univerzít alebo iných zariadení, ktoré majú k dispozícii poštovú podateľňu alebo centrálnu recepciu, môžu byť doručené do tejto poštovej podateľne alebo centrálnej recepcie, pokiaľ nie je vopred dohodnuté a schválené spoločnosťou FedEx inak.

14.5 Nebezpečný tovar sa nemôže presmerovať na adresu inú ako je pôvodne plánovaná adresa adresáta poskytnutá odosielateľom. (*Upozornenie: Zásielky sa môžu uskladniť na vyzdvihnutie alebo vrátiť odosielateľovi.*)

14.6 Akákoľvek vyžiadaná zmena adresy, ktorá nie je presmerovaním, alebo oprava adresy sa považuje za novú zásielku, na ktorú sa vzťahujú nové prepravné poplatky.

14.7 Za doručovanie v sobotu (ak je v ponuke) bude v krajinách, kde nie je sobota bežným pracovným dňom, účtovaný osobitný manipulačný poplatok.

14.8 Za službu doručenia zásielky skoro ráno (tzv. "FedEx Europe First"), ak je v ponuke, bude účtovaný dodatočný poplatok za doručenie (tzv. "FedEx Europe First Delivery Fee").

14.9 Na jej výhradné uváženie môže spoločnosť FedEx odmietnuť vyzdvihnutie alebo doručenie zásielky, alebo dojednať náhradné vyzdvihnutie alebo doručenie na zabezpečenie bezpečnosti jej pracovníkov a v prípadoch, v ktorých je spoločnosť

FedEx presvedčená, že sa jej služby využívajú v rozpore s akýmikoľvek platnými právnymi predpismi.

14.10 Pre zásielky typu B2C ponúka spoločnosť FedEx na vybraných miestach možnosť doručiť takéto B2C zásielky v súlade s dodatočnými pokynmi prijatými od adresáta. Odosielateľ vyslovene berie na vedomie a súhlasí s tým, že TIETO POKYNY MÔŽU POZMENIŤ PÔVODNE DOHODNUTÉ POKYNY PRE DORUČENIE ZÁSIELKY A/ALEBO ČAS DORUČENIA. Odosielateľ a adresát berú na vedomie a súhlasia s tým, že pokyny od adresáta sa môžu týkať a nie sú obmedzené na (i) posunutie času doručenia, (ii) doručenie zásielky susedovi, (iii) doručenie na inú adresu a/alebo inej osobe, ak je táto adresa v tej istej krajine, ako je uvedené na (leteckom) prepravnom liste, (iv) poskytnutie pokynov, kde možno zásielku ponechať bez podpisu o doručení zásielky, (v) ponechanie zásielky na mieste vyzdvihnutia (napr. miestny obchod), alebo (vi) kombináciu predošlých pokynov. Zmluvné strany sa dohodli, že dočasné držanie zásielky spoločnosťou FedEx podliehajúc pokynom adresáta, napr. odloženie doručenia na neskôr, sa považuje za súčasť prepravnej zmluvy. Dostupné možnosti doručenia zásielok typu B2C podliehajú časovým, geografickým a iným obmedzeniam a môžu byť spoločnosťou FedEx priebežne menené bez predchádzajúceho upozornenia. Prístupné možnosti a podmienky doručenia nájdete na stránke www.fedex.com. Garancia vrátenia peňazí (odsek 17) sa nevzťahuje na zásielky typu B2C, pre doručenie ktorých poskytol adresát dodatočné pokyny v súlade s týmito ustanoveniami. Spoločnosť FedEx prijíma dodatočné pokyny doručenia len pre zásielky typu B2C. POKIAL' VŠAK POSKYTNE ADRESÁT DODATOČNÉ POKYNY PRE DORUČENIE INEJ AKO B2C ZÁSIELKY, BERÚ TIETO USTANOVENIA ODOSIELATEĽ A ADRESÁT NA VEDOMIE A SÚHLASIA S NIMI.

15. SLUŽBA OPAKOVANÉHO DODANIA

15.1 Služba opakovaného dodania sa poskytne bez dodatočného poplatku. Po každom pokuse o dodanie sa na adresátovej adrese nechá oznámenie o pokuse o dodanie, s uvedením dátumu a času vystavenia. Všetky zásielky, ktoré sa neporadí dodať na tri (3) pokusy, sa vrátia do najbližšieho zariadenia spoločnosti FedEx a urobí sa pokus o upovedomenie adresáta. V prípade dodávok na súkromnú adresu

(„dodávky na miesto bydliska“) sa po prvom pokuse o dodanie urobí len jeden ďalší pokus.

15.2 Ak sa zásielka nedodala po troch (3) pokusoch o dodanie (dvoch (2) v prípade dodávky na miesto bydliska) alebo po tom, ako uplynulo päť (5) pracovných dní odo dňa prevzatia zásielky a colného odbavenia v stanici určenia, bude sa táto zásielka považovať za nedoručiteľnú (pozrite odsek 16: NEDORUČITEĽNÉ ZÁSIELKY).

16. NEDORUČITEĽNÉ ZÁSIELKY

16.1 Nedoručiteľná zásielka je zásielka, ktorá sa nedá doručiť z dôvodov, ktoré zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na nasledovné: (i) adresa adresáta je neúplná, nečitateľná, nesprávna, alebo sa nedá nájsť, (ii) zásielka je adresovaná do oblasti, v ktorej spoločnosť FedEx služby neposkytuje, (iii) obchodné miesto adresáta je zatvorené, (iv) doručenie nie je možné z dôvodu neprítomnosti osoby alebo odmietnutia osobou vhodnou na prijatie alebo podpísanie doručenia zásielky pri prvom pokuse o doručenie alebo opätovných pokusoch, (v) zásielke sa nedajú odbaviť colné poplatky, (vi) zásielka by pravdepodobne spôsobila poškodenie alebo omeškanie iných zásielok, alebo majetku, alebo zranenie osobám, (vii) v zásielke sú zakázané predmety, (viii) adresát nie je schopný alebo odmieta zaplatiť zásielku typu „Bill Recipient“, (ix) zásielka nebola zabalená vhodne, alebo (x) obsah zásielky, alebo jej balenie sú poškodené do takej miery, že jej opätovné zabalenie nie je možné.

16.2 Ak bude zásielka z akýchkoľvek dôvodov nedoručiteľná, môže FedEx urobiť pokus oznámiť túto skutočnosť odosielateľovi, aby sa s ním dohodol na vrátení zásielky, a to bez ohľadu na akékoľvek miestne obmedzenia a predpisy. Ak sa nepodarí odosielateľovi počas piatich (5) pracovných dní zastihnúť, prípadne pokiaľ odosielateľ v primeranej lehote neinformuje FedEx o ďalšom postupe, je FedEx podľa svojho vlastného uváženia oprávnený zaslať zásielku naspäť k odosielateľovi alebo ju uložiť na verejnom či v colnom sklade alebo zásielku zlikvidovať. Ak nie je možné zásielku doručiť, precliť alebo vrátiť, môže byť zásielka prevedená alebo zlikvidovaná spoločnosťou FedEx na základe jej vlastného uváženia. Odosielateľ je povinný uhradiť všetky vzniknuté náklady, a to vrátane nákladov a poplatkov spojených s

vrátením, uskladnením alebo likvidáciou zásielky. To platí vždy s výnimkou prípadov, keď je zásielka nedoručiteľná zavinením spoločnosti FedEx.

16.3 Zásielky, ktoré nemožno vrátiť podľa miestnych právnych obmedzení budú nútené umiestnené vo verejnom colnom sklade alebo budú na základe vlastného uváženia spoločnosti FedEx zlikvidované na akejkolvek pobočke. Odosielateľ súhlasí so zaplatením všetkých výdavkov vzniknutých FedEx v súvislosti s umiestnením alebo likvidáciou zásielky.

16.4 Poplatky za vrátenie zásielky budú účtované odosielateľovi, spoločne s pôvodnými poplatkami, okrem prípadov, kedy bola zásielka nedoručiteľná zavinením FedEx. Ďalej budú obsiahnuté akékoľvek iné poplatky, ktoré FedEx vznikli, a to vrátane (ale nie výlučne) ciel, daní a poplatkov za uskladnenie, kde je to na mieste. Pre vrátenú zásielku obsahujúcu nebezpečný tovar musí odosielateľ dodať vyplnený vratný medzinárodný (Letecký) nákladný list a ďalšie požadované dokumenty.

17. POLITIKA ZÁRUKY S VRÁTENÍM PEŇAZÍ

17.1 Spoločnosť FedEx poskytuje záruku vrátenia peňazí na nasledujúce služby (pokiaľ sú v ponuke): FedEx Europe First, FedEx International First, FedEx International Next Flight, FedEx International Priority FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy (iba medzikontinentálne zásielky), FedEx International Economy Freight, FedEx International Priority Plus, FedEx International Broker Select, FedEx International Priority Direct Distribution, FedEx Standart Overnight, FedEx 1Day Freight, FedEx Priority Overnight a FedEx 10 kg a FedEx 25 kg Box. Pre vylúčenie pochybností, Záruka vrátenia peňazí sa neuplatňuje na zásielky prepravované po Európe za použitia služby FedEx International Economy. Na základe žiadosti FedEx buď to nahradí, alebo podľa svojej voľby (záleží na vlastnom uvážení spoločnosti FedEx) formou dobropisu k príslušnej faktúre prevedie prepravné poplatky hradené odosielateľom, ak by prvý pokus o doručenie zásielky bol urobený 60 alebo viac sekúnd po uplynutí prisľúbenej doby doručenia (" zlyhanie služby "). Avšak politika záruky vrátenia peňazí sa použije iba, ak by bol po prevzatí zásielky zo strany FedEx prijatý záväzok doručenia.

Táto záruka vrátenia peňazí, ak je v ponuke (odporúčame zákazníkom, aby sa v spoločnosti FedEx bližšie informovali), môže byť na základe vlastného uváženia spoločnosti FedEx bez oznámenia odosielateľovi alebo príjemcovi zmenená alebo prechodne či úplne zrušená. Pre náhradu nákladov alebo pre vystavenie dobropisu platia nasledujúce obmedzenia:

a) Ak sa colné alebo iné regulačné odbavenie oneskorilo v dôsledku požiadaviek na kontrolu alebo odber vzoriek, alebo v dôsledku toho, že odosielateľ poskytol chybnú alebo neúplnú dokumentáciu, lehota povinného dodania sa zmení tak, že sa predĺži o jeden pracovný deň za každý (aj začatý) deň, o ktorý sa takéto odbavenie oneskorilo.

b) V prípade fakturovaných zásielok a zásielok odoslaných pomocou automatizovaného prepravného zariadenia musí spoločnosť FedEx dostať písomné oznámenie o zlyhaní služby do 15 dní odo dňa vystavenia faktúry. Odosielateľ je povinný predložiť dôkaz o tom, že zaplatil faktúru s tým číslom, na ktoré sa vzťahuje platba. Ak nie je faktúra zaplatená v plnej výške, je potrebné oznámiť odôvodnenie nezaplatenia časti nákladov, spolu s číslom leteckého nákladného listu alebo registračným číslom balíka.

c) V prípade zásielok, ktoré nefakturuje spoločnosť FedEx (zaplatené v hotovosti, šekom, prevodným príkazom alebo kreditnou kartou), musí odosielateľ písomne informovať spoločnosť FedEx o zlyhaní služby do 15 dní odo dňa zásielky.

d) V oznámení musí byť uvedené prípadné číslo účtu, číslo leteckého nákladného listu alebo registračné číslo balíka, dátum zaslania a úplné údaje o adresátovi.

e) Ak spoločnosť FedEx, do 30 dní po tom, ako bola informovaná, predloží buď dôkaz o včasnom dodaní (s uvedením dňa a času dodania a mena osoby, ktorá zásielku podpísala, alebo informáciu o výnimke zo služby, uvádzajúcu, že zásielka nemohla byť dodaná včas v dôsledku toho, že lehota dodania bola predĺžená v dôsledku okolností, opísaných v odseku 19. **NEPREVZATÁ ZODPOVEDNOSŤ**

f) Na jeden balík je povolené len jedno vrátenie peňazí alebo jeden dobropis. Ak dôjde k zlyhaniu služby pre ktorýkoľvek balík v zásielke, ktorá obsahuje viacero balíkov, peniaze sa vrátia alebo dobropis sa vystaví len na časť prepravných nákladov, uplatniteľných na tento balík.

g) peniaze sa vrátia alebo dobropis sa vystaví len v prípade, ak sa pri odoslaní poskytnú úplné informácie o adresátovi. Tieto úplné informácie o adresátovi musia byť

uvedené buď na leteckom nákladnom liste, alebo sa musia poskytnúť cez automatizované prepravné zariadenie.

h) Peniaze sa nevrátia a dobropis sa nevystaví v prípade, ak sa zásielka oneskorila v dôsledku nesprávnej adresy alebo v dôsledku toho, že osoba, ktorá mala zásielku prijať, bola nedostupná alebo odmietla zásielku prijať, a to bez ohľadu na to, či sa balík vrátil odosielateľovi, alebo odmietla prijatie balíka podpísať alebo ak nastala ktorákoľvek okolnosť, v dôsledku ktorej sa dovoľuje predĺženie lehoty dodania, ako je to opísané v odseku 19: NEPREVZATÉ ZÁVÄZKY.

i) Táto záruka vrátenia peňazí sa vzťahuje iba na prepravné poplatky a nevzťahuje sa na clá, dane, alebo poplatky za deklarovанú hodnotu ani na akékoľvek iné poplatky a / alebo za stratu či poškodenie utrpené odosielateľom alebo príjemcom.

j) Peniaze sa nevrátia a dobropis sa nevystaví v prípade, ak zákazník, ktorý použil automatizované prepravné zariadenie, použil na príslušný balík alebo príslušnú zásielku nesprávne registračné číslo balíka.

k) V prípade, ak bolo v čase odoslania v poli „účtovať komu“ uvedené číslo účtu FedEx, ktoré nebolo v dostatočnom stave a balík sa zadržal, kým sa nezabezpečil iný spôsob platby, sa bude mať za to, že ku zlyhaniu služby neprišlo. Na účely tohto ustanovenia „dostatočná platobná schopnosť“ znamená (1) platba na účet FedEx prebiehajú bežným spôsobom, (2) FedEx účet nie je obmedzený len na status „cash only“ („len v hotovosti“) a (3) v prípade komerčných alebo obchodných FedEx účtov nepresahuje výšku, ktorý stanovila spoločnosť FedEx.

l) Táto záruka vrátenia peňazí sa nevzťahuje na nedoručiteľné zásielky, vrátené zásielky a akékoľvek zásielky, ktoré obsahujú nebezpečný tovar alebo suchý ľad.

m) Táto záruka vrátenia peňazí sa nevzťahuje na oneskorenie v doručení spôsobenom dodržiavaním pravidiel spoločnosti FedEx týkajúcich sa úhrady ciel a daní pred colným odbavením alebo pri doručení;

n) Úver na prepravné poplatky bude účtovaný iba na účet platiteľa vrátenie peňazí bude vykonané iba na účet platiteľa;

o) Úver alebo vrátenie peňazí podľa záruky vrátenia peňazí bude vykonané iba proti prepravným poplatkom za zásielku, kvôli ktorým bol úver zriadený;

p) Presný záväzný čas doručenia poskytuje zákaznícky servis, za uvedenia nasledovných informácií:

1. Prepravovaný tovar

2. Dátum prepravy
3. Presná cieľová destinácia
4. Váha zásielky
5. Hodnota zásielky

Akýkoľvek tranzitný čas uverejnený v sprievodcovi služieb FedEx, alebo vyhlásené zákazníckym centrom bez hore uvedených potrebných faktov je len odhad a nie je záväzným časom doručenia. Záznamy spoločnosti FedEx o vyhlásených časoch doručenia sa budú brať ako konečný dôkaz o takýchto vyhláseniach.

- q) Garancia vrátenia peňazí pre zásielky s cieľovou destináciou v oblastiach rozšírených služieb sa vzťahuje len na časť prepravy vykonanú priamo spoločnosťou FedEx.
- r) Štátne sviatky na mieste vyzdvihnutia a/alebo na mieste doručenia majú vplyv na tranzitné časy spoločnosti FedEx. Doručenie naplánované na štátny sviatok sa preplánuje na nasledujúci pracovný deň. Záväzný čas doručenia sa predĺži o dobu trvania štátneho sviatku.
- s) Pri službe FedEx International Next Flight sa môže stanovený záväzný čas meniť z mnohých dôvodov, ktoré zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na nasledovné: meškanie a zrušenie letu z dôvodu riadenia leteckej premávky, počasia, alebo mechanických problémov. Ak sa záväzný čas doručenia zmení, garancia vrátenia peňazí je uplatniteľná len na posledný stanovený záväzný čas doručenia.
- t) Garancia vrátenia peňazí sa nevzťahuje na zásielky, predovšetkým mysliac zásielky typu B2C, pokiaľ príjemca poskytol spoločnosti FedEx konkrétne pokyny na doručenie v súlade s odsekom 14.10.

17.2 Pri voľbe služby FedEx Europe First buď spoločnosť FedEx preplatí, alebo ako alternatíva (využiteľná na výhradné uváženie spoločnosti FedEx) pripíše na platnú faktúru i) poplatok za doručenie služby FedEx Europe First uhradený odosielateľom, ale bez nákladov na prepravu, ak sa prvý pokus o doručenie zásielky vyskytne 60 sekúnd alebo viac po uplatniteľnom záväznom čase dodania pri voľbe služby FedEx Europe First a ii) náklady na prepravu uhradené odosielateľom (dodatočne k poplatku za službu FedEx Europe First), ak sa prvý pokus o doručenie zásielky vyskytne 60

sekúnd alebo viac po uplatniteľnom záväznom čase dodania pri službe FedEx International Priority bez voľby služby FedEx Europe First. Všetky zákazy a obmedzenia vymedzené v bode 17.1 platia rovnako aj pri zvolenej službe FedEx Europe First.

17.3 Ak odosielateľ zvolí ponechať zásielku buď v autorizovanom prepravnom centre spoločnosti FedEx, alebo vo FedEx Drop Box, záväzný čas doručenia začína pri vyzdvihnutí zásielky spoločnosťou FedEx, buď z autorizovaného prepravného centra alebo z Drop Box. Podrobnosti o uplatniteľných prerušeníach času v priebežnej platnosti sa dajú nájsť v autorizovanom prepravnom centre spoločnosti FedEx, alebo v Drop Box FedEx.

18. DEKLAROVANÁ HODNOTA A OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

18.1 Ak odosielateľ neuvedie na medzinárodnom (Leteckom) nákladnom liste vyššiu deklarovанú hodnotu prepravy a nezaplatí požadovaný poplatok, zodpovednosť spoločnosti FedEx je obmedzená na vyššiu z nasledujúcich súm:

a) suma podľa ustanovenia aplikovateľného medzinárodného dohovoru alebo zákona danej krajiny, alebo b) suma 22 EUR za kilogram, alebo c) 100 USD za zásielku. Pre služby FedEx 1Day Freight, FedEx Priority Overnight FedEx Standard Overnight k zásielkam v rámci Rakúska, Belgicka, Dánska, Luxemburska, Holandska, Švajčiarska, Spojených Arabských Emirátov je zodpovednosť spoločnosti FedEx obmedzená do výšky a) sumy určenej podľa aplikovateľného miestneho zákona; b) 10 EUR na jeden kilogram; alebo c) 100 USD na zásielku, ibaže odosielateľ uvedie na (Leteckom) nákladnom liste vyššiu deklarovанú hodnotu zásielky a zaplatí požadované poplatky. Zodpovednosť spoločnosti FedEx za zásielky poslané službou FedEx "1Day Freight, FedEx Priority Overnight a FedEx Standard Overnight" prepravované v rámci Nemecka je obmedzená na vyššiu z nasledujúcich súm a) suma 4€ za každý kilogram podľa Nemeckého obchodného zákonníka (HGB); alebo b) suma 100\$ za zásielku ak odosielateľ neuvedie vyššiu deklarovанú hodnotu prepravy na (Leteckom) Nákladnom liste a zaplatí požadované poplatky.

18.2 Spoločnosť FedEx neposkytuje poistenie zodpovednosti za náklad, ani poistenie všetkých rizík, no odosielateľ môže zaplatiť dodatočný poplatok za deklarovанú

hodnotu pre prepravu nad limit, uvedený v hore uvedenom odseku 18.1. Je potrebné, aby si odosielateľ pozrel všetky sadzobníky spoločnosti FedEx platné v čase odoslania alebo aby zatelefonoval spoločnosti FedEx a požiadal o vysvetlenie prirážky. Deklarovaná hodnota pre prepravu akéhokoľvek balíka vyjadruje maximálnu zodpovednosť spoločnosti FedEx v súvislosti so zaslaním tohto balíka, vrátane, okrem iného, akejkol'vek straty, škody, oneskorenia, nesprávneho dodania, neposkytnutia informácií, alebo poskytnutia nesprávnych informácií, týkajúcich sa zásielky. Riziko akejkol'vek straty, prevyšujúcej deklarovanú hodnotu pre prepravu, znáša odosielateľ. Odporúčame, aby sa zákazník obrátil na svojho poisťovacieho agenta alebo makléra a zariadil si poistné krytie. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI FEDEX ZA STRATU ALEBO POŠKODENIE OBSAHU ZÁSIELKY NEPRESIAHNE SKUTOČNÚ HODNOTU OBSAHU ZÁSIELKY, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA DEKLAROVANÁ VYŠŠIA HODNOTA. SPOLOČNOSŤ FEDEX BUDE MAŤ PRÁVO POŽADOVAŤ NEZÁVISLÝ DÔKAZ O HODNOTE OBSAHU REKLAMOVANEJ ZÁSIELKY.

18.3 Maximálna deklarovaná hodnota pre preclenie a maximálna deklarovaná hodnota pre prepravu môže byť na rôznych miestach rôzna. Maximálna deklarovaná hodnota pre preclenie a maximálna deklarovaná hodnota pre prepravu obsahu balíka FedEx Envelope alebo FedEx Pak je, bez ohľadu na miesto určenia, 100 USD za zásielku alebo 9,07 USD za libru, podľa toho, ktorá hodnota je vyššia. Tovar so skutočnou alebo deklarovanou hodnotou presahujúcou tieto sumy, sa NEMÁ prepravovať v balíku FedEx Envelope alebo FedEx Pak. Je potrebné, aby si odosielateľ pozrel všetky sadzobníky spoločnosti FedEx platné v čase odoslania alebo aby zatelefonoval spoločnosti FedEx a požiadal o vysvetlenie obmedzení deklarovanej hodnoty.

18.4 Deklarovaná hodnota pre prepravu je obmedzená aj pre zásielky, ktoré obsahujú nasledujúce položky mimoriadnej hodnoty, v závislosti od obsahu a miesta určenia:

- Umelecké diela, vrátane akýchkoľvek diel, vytvorených alebo vyvinutých s uplatnením zručnosti, vkusu, predajného kreatívneho talentu, výstavných exponátov a zbierok. Okrem iného sem patria také položky, ako maľby, kresby, vázy, gobelíny, výtlačky z limitovaných vydaní, výtvarné umenie, sochy, plastiky, zberateľské predmety, na mieru robené hudobné nástroje a podobné položky.

- Starožitnosti a zbierkové predmety a akýkoľvek tovar, ktorý demonštruje štýl alebo módu v minulosti a ktorého hodnota je zvýšená jeho históriou, vekom alebo zriedkavým výskytom. Medzi tieto položky patria okrem iného: nábytok, riady, porcelán, keramika, sklo. Zbierkové predmety môžu byť súčasné alebo historické.
- Filmy, fotografie, vrátane negatívov, fotografické chrómy a diapozitívy.
- Všetok tovar, ktorý je svojou podstatou osobitne náchylný na poškodenie, alebo tržná hodnota ktorého je osobitne premenlivá alebo ťažko zistiteľná.
- Sklenený tovar, vrátane ale neobmedzujúc na značky, zrkadlá, keramiku, porcelán a výrobky z neho, krištáľové sklo, rámované sklo a akýkoľvek iný podobne krehký tovar,
- plazmové obrazovky
- Šperky, vrátane, okrem iného, týchto položiek: bižutéria, hodinky a ich časti, zasadené drahokamy alebo kamene (drahokamy, polodrahokamy, rezané, či nerezané), priemyselné diamanty a šperky z drahých kovov.
- Drahé kovy, vrátane, okrem iného, týchto položiek: zlato, striebro, strieborné prúty, strieborný prach, usadeniny, alebo platina (okrem prípadu, ak sú neoddeliteľnou súčasťou elektronického zariadenia).
- Kožušiny, vrátane, okrem iného, kožušinových odevov, kožušinou lemovaných odevov a kožušinových kožíek.
- cenné papiere, dlhopisy, peňažné šeky alebo iné ekvivalenty hotovosti, vrátane a neobmedzujúc na stravné lístky, poštové známky (nezberateľné), cestovné šeky, žreby do lotérie, peňažné príkazy, darčkové poukážky, dopredu zaplatené navštívenky (okrem takých, ktoré pre svoju platnosť vyžadujú aktivačný kód), kupóny na dlhopisy a dlhopisy na držiteľa
- Zberateľské predmety ako zberateľské karty, suveníry a memorabílie. (Zberateľské mince a známky sa nemusia prijať na prepravu. Pozri sekciu Položky neprijateľné na prepravu)
- Gitary a iné hudobné nástroje, ktoré majú viac ako 20 rokov a hudobné nástroje vyrobené na objednávku alebo upravené podľa potrieb zákazníka. Odosielateľ zodpovedá za presné vyplnenie (leteckého) prepravného listu alebo iných prepravných dokumentov, vrátane vyplnenia položky deklarovanej hodnoty. Spoločnosť FedEx nemôže prijať žiadosť o zmenu údaju deklarovanej hodnoty na (leteckom) prepravnom liste po odovzdaní spoločnosti FedEx.

18.5 Ak odosielateľ neuviedol na leteckom nákladnom liste deklarovánú hodnotu pre prepravu pre každý balík, ale uviedol celkovú deklarovánú hodnotu pre prepravu pre všetky balíky, potom sa deklarovaná hodnota pre prepravu pre každý balík stanoví vydelením celkovej deklarovanej hodnoty pre prepravu počtom balíkov na leteckom nákladnom liste, okrem prípadu, ak odosielateľ predloží doklad, odôvodňujúci iné rozdelenie. Deklarovaná hodnota pre prepravu akéhokoľvek balíka nesmie v žiadnom prípade presiahnuť deklarovánú hodnotu pre prepravu celej zásielky.

18.6 Spoločnosť FedEx nebude zodpovedná za nijaké straty, škody, oneskorenie, nesprávne dodanie alebo nedodanie neprijateľných zásielok, vrátane, okrem iného, hotovosti alebo meny (pozrite odsek 8: POLOŽKY, NEPRIJATEĽNÉ NA PREPRUVU).

18.7 Akákoľvek deklarácia hodnoty presahujúcej maximálne limity, ktoré povoľuje spoločnosť FedEx, je neúčinná a neplatná. Zo skutočnosti, že spoločnosť FedEx neúmyselne prijala na prepravu akúkoľvek zásielku s deklarovanou hodnotou presahujúcou povolené maximálne hodnoty, nevyplýva, že by sa vzdala akéhokoľvek ustanovenia alebo akýchkoľvek limitov, uvedených v týchto podmienkach, týkajúcich sa takejto zásielky.

18.8 V prípade, ak deklarovaná hodnota pre prepravu zásielky presahuje povolené limity (pozrite odsek 18.3 a 18.4), táto hodnota sa automaticky zníži na povolené limity pre takúto zásielku.

18.9 Bez ohľadu na deklarovánú hodnotu pre prepravu, zodpovednosť spoločnosti FedEx za stratu, škodu, oneskorenie, nesprávne dodanie, nedodanie, poskytnutie nesprávnych informácií, neposkytnutie informácií alebo nesprávne poskytnutie informácií, nepresiahne náklady na opravu zásielky, jej amortizovanú hodnotu alebo náklady na jej náhradu, podľa toho, ktorá hodnota je nižšia.

19. NEPREVZATÁ ZODPOVEDNOSŤ

19.1 SPOLOČNOSŤ FEDEX NEBUDE V NIJAKOM PRÍPADE ZODPOVEDNÁ ZA NIJAKÉ ŠKODY, ČI UŽ PRIAME, NÁHODNÉ, OSOBITNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ, PRESAHUJÚCE DEKLAROVANÚ HODNOTU PRE PREPRUVU (AKO JE

OBMEDZENÁ V ODSEKU 18) ALEBO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI, AKO JE UVEDENÉ VO VARŠAVSKOM DOHOVORE V ZNENÍ NESKORŠÍCH ZMIEN A DOPLNKOV, PODĽA TOHO, KTORÁ HODNOTA JE VYŠŠIA, BEZ OHĽADU NA TO, ČI SPOLOČNOSŤ FEDEX VEDELA ALEBO MALA VEDIEŤ, ŽE K TAKÝMTO ŠKODÁM MÔŽE DÔJSŤ, A TO VRÁTANE, OKREM INÉHO, STRATY PRÍJMU ALEBO ZISKU.

19.2 SPOLOČNOSŤ FEDEX NEBUDE V NIJAKOM PRÍPADE ZODPOVEDNÁ ZA NIJAKÉ NÁSLEDNÉ ANI NEPRIAME STRATY ANI ŠKODY, VRÁTANE, OKREM INÉHO, STRATY PRÍJMU ALEBO ZISKU, OKREM PRÍPADU, AK BOLI TAKÉTO ŠKODY SPÔSOBENÉ JEJ ÚMYSELNÝM NESPRÁVNÝM POČÍNANÍM ALEBO HRUBOU NEDBALOSŤOU.

19.3 Spoločnosť FedEx nebude v nijakom prípade zodpovedná za nijaké straty ani oneskorenie za istých okolností, ktoré sú stanovené v odseku

19.4. Riziko akejkoľvek takejto straty a akéhokoľvek takéhoto oneskorenia znáša odosielateľ. Ak chce mať odosielateľ poistné krytie, je potrebné, aby sa obrátil na poisťovacieho agenta alebo makléra. SPOLOČNOSŤ FEDEX NEPOSKYTUJE POISTNÉ KRYTIE.

19.4 Spoločnosť FedEx nebude povinná upraviť, vrátiť ani pripísať k dobru nijakú sumu, vyplývajúcu z akejkoľvek straty, poškodenia, nesprávneho dodania, nedodania, alebo nesprávneho informovania, vrátane, okrem iného, akejkoľvek straty, škody, oneskorenia, nesprávneho dodania, nedodania, alebo nesprávneho informovania, bolo zapríčinené niektorou z nasledujúcich príčin:

- a) konanie, nekonanie alebo omeškanie odosielateľa, príjemcu, alebo akejkoľvek inej strany, ktorá má záujem na zásielke,
- b) povaha zásielky alebo akékoľvek jej poškodenie, charakteristika alebo podstatná vlastnosť,
- c) porušenie akýchkoľvek podmienok uvedených na leteckom nákladnom liste alebo v týchto podmienkach, akýchkoľvek sadzieb, alebo iných podmienok, uplatniteľných na

zásielku, vrátane, okrem iného, nesprávnej deklarácie nákladu, nesprávneho alebo nedostatočného balenia, zabezpečenia, označenia alebo adresovania zásielky,

d) všetky udalosti, ktoré nemá spoločnosť FedEx pod kontrolou, vrátane, okrem iného, rizika vzduchu, verejných nepriateľov, verejných orgánov, konajúcich so zjavnou alebo skutočnou autoritou, konanie alebo nekonanie colných úradníkov, nepokoje, štrajky alebo iné miestne spory, občianske nepokoje, riziká, ktoré so sebou prináša vojnový stav alebo počasie, národné alebo miestne rušivé udalosti v leteckých alebo pozemných dopravných sieťach, trestné činy akejkoľvek osoby alebo akýchkoľvek fyzických alebo právnických osôb, vrátane terorizmu, štrajkov alebo očakávaných štrajkov, prírodných katastrof, rušenie alebo zlyhanie komunikačných a informačných systémov (vrátane, okrem iného, systémov spoločnosti FedEx), mechanické oneskorenie alebo podmienky, ktoré znamenajú nebezpečenstvo pre personál spoločnosti FedEx,

e) konanie alebo nekonanie akejkoľvek osoby, pri ktorom sa nerešpektujú ústne alebo písomné pokyny pre odoslanie, pochádzajúce od odosielateľa, adresáta alebo osôb, ktoré tvrdia, že zastupujú odosielateľa alebo príjemcu,

f) strata alebo poškodenie, položiek, ktoré odosielateľ zabalil do balíkov a zapečatil, za predpokladu, že pečať je pri dodaní nepoškodená a balík si zachoval svoju základnú integritu,

g) akékoľvek oneskorenie dodania alebo skutočnosť, že spoločnosť FedEx nie je schopná dokončiť dodávku alebo nedokončila dodávku v dôsledku konania alebo nekonania colného úradu alebo iných regulačných agentúr,

h) oneskorenie dodania, spôsobené sledovaním koncepcie spoločnosti FedEx, týkajúcej sa platenie ciel a daní,

i) skutočnosť, že spoločnosť FedEx nie je schopná poskytnúť kópiu záznamu o dodaní alebo kópiu podpisu, získanú pri dodaní,

j) zmazanie údajov alebo strata alebo neobnoviteľnosť údajov, uložených na magnetických páskach, v súboroch alebo na iných pamäťových médiách, alebo vymazanie alebo poškodenie fotografií alebo zvukového záznamu z exponovaného filmu,

k) poškodenie fluorescenčných obrazoviek, neónového osvetlenia, neónových znakov, RTG elektróniek, laserových elektróniek, žiaroviek a iných krehkých položiek pri preprave alebo manipulácii,

- l) Skutočnosť, že spoločnosť FedEx nerešpektovala grafiku orientácie balíka (napríklad šípky „UP“ (nahor) alebo označenie „THIS END UP“ (týmto koncom nahor),
- m) skutočnosť, že odosielateľ nedodal pred odoslaním tovar v balení, ktoré schválila spoločnosť FedEx, v prípade, ak sa takéto schválenie odporúča alebo vyžaduje,
- n) skutočnosť, že spoločnosť FedEx neinformovala odosielateľa o akomkoľvek oneskorení, strate alebo škody, alebo akákoľvek nepresnosť takéhoto oznámenia,
- o) zásielky vydané bez získania podpisu v prípade, ak je v spisoch oprávnenie na vydanie podpísané adresátom,
- p) skutočnosť, že spoločnosť FedEx sa neskontovala alebo sa nevie skontaktovať s odosielateľom alebo adresátom v súvislosti s neúplnou alebo nepresnou adresou, nesprávnou alebo neúplnou dokumentáciou, nezaplatením ciel a daní, ak je takéto zaplatenie potrebné na uvoľnenie zásielky, neúplná alebo nesprávna adresa colného makléra,
- q) strata alebo poškodenie akéhokoľvek balíka, pre ktorý nemá spoločnosť FedEx záznam o prevzatí,
- r) zásielka zmenšených modelov (vrátane, okrem iného, architektonických modelov, domčekov pre bábiky atď.),
- s) poškodenie kufrov, batožiny, cestovných vakov, hliníkových kufrov, plastových kufrov alebo iných položiek, ktorých vonkajší povrch možno poškodiť nálepkami, alebo zašpiniť alebo na ňom nechať stopy, ak nie sú vložené do primeraného ochrany prepravného obalu,
- t) poškodenie, oneskorenie alebo strata akejkoľvek zásielky, ktorá obsahuje zakázanú položku,
- u) škoda, vyplývajúca zo skutočnosti, že odosielateľ nezabalil prepravovaný materiál primeraným spôsobom tak, aby ho chránil pred poškodením, pri čom primeranosť rozumne posúdi spoločnosť FedEx, s ohľadom na manipuláciu, ktorú možno rozumne očakávať v rukách takého prepravcu, ako je spoločnosť FedEx.
- v) strata, alebo akékoľvek osobné údaje vrátane ale neobmedzujúc na čísla sociálneho poistenia, dátumy narodenia, čísla vodičských preukazov, čísla kreditných a debetných kariet a informácie o peňažnom účte.
- w) Zlyhanie odosielateľa vymazať všetky zásielky zadané do systému automatickej fakturácie spoločnosti FedEx, internetového prepravného nástroja, alebo akejkoľvek

inej elektronickej prepravnej metódy použitej na prepravu balíka, ak sa zásielka určí na prepravu spoločnosti FedEx

x) Použitie neúplného, nepresného, alebo neplatného čísla účtu FedEx, alebo neposkytnutie platného čísla účtu FedEx bez pohľadávok vo fakturačných pokynoch na prepravných dokumentoch.

y) Preprava tovaru podliehajúceho skaze, alebo tovaru, ktorý sa môže poškodiť vplyvom tepla alebo chladu, vrátane ale neobmedzujúc na prepravu alkoholických nápojov, rastlín a rastlinných materiálov, tabakových produktov, pštrosie vajcia alebo vajcia emu, alebo živé vodné živočíchy.

z) Poškodenie počítačov, alebo ich komponentov, alebo akejkolvek elektronickej výbavy prepravovanej v balení inom ako je:

1. Pôvodný obal výrobcu, ktorý je nepoškodený a udržaný v dobrom, pevnom stave.
2. Balení, ktoré je v súlade s baliacimi inštrukciami spoločnosti FedEx dostupnými na stránke fedex.com
3. Balení pre notebooky FedEx na prepravu prenosných počítačov
4. Balenia FedEx pre malé elektronické zariadenia na prepravu mobilných telefónov, netbookov, MP3 prehrávačov a podobných predmetov

aa) Poskytnutie balenia, rady, pomoci alebo poučenia pre vhodné balenie zásielok spoločnosťou FedEx neznamená prijatie zodpovednosti spoločnosťou FedEx, pokiaľ sa takéto rady, pomoc, alebo poučenie písomne neoverilo FedEx Packaging Design and Development a takýto dokument výslovne neprijíma zodpovednosť v prípade poškodenia zásielky.

bb) Poškodenia naznačené indikátormi nárazu, sklonu alebo meračmi teplôt.

cc) Nedodržanie nášho záväzného času doručenia pre akékoľvek zásielky s neúplnou alebo nepresnou adresou. (Pozri odsek Nedoručiteľné zásielky)

dd) Strata alebo poškodenie zásielok alkoholu, pokiaľ sa nepoužije schválený druh balenia alebo takýto druh balenia predbežne schválil FedEx Packaging Design and Development ešte pred prepravou.

ee) Zásielky nebezpečného tovaru, ktoré odosielateľ neuviedol riadne, vrátane riadnej dokumentácie, označenia, štítkov a balenia. Spoločnosť FedEx neprepláca reklamácie na neuvedený a skrytý nebezpečný tovar a na takýto sa garancia vrátenia peňazí nevzťahuje.

ff) Spoločnosť FedEx nepreberá zodpovednosť za neposkytnutie akýchkoľvek služieb alebo ich možností, keď záznamy vedené spoločnosťou FedEx nepoukazujú na to, že takéto služby alebo ich možnosti si odosielateľ vybral.

19.5 Okrem prípadu úmyselného aktu spoločnosti FedEx bude za akúkoľvek škodu, ktorú spôsobila zásielka spoločnosti FedEx alebo tretej strane, zodpovedný odosielateľ. Odosielateľ bude ručiť, a postará sa, aby spoločnosť FedEx neutrpela nijakú škodu v súvislosti s akýmkoľvek nárokom tretej strany, najmä adresáta, na ručenie nad rámec zodpovednosti, prevzatej na základe týchto podmienok.

19.6 Žiadna platba spoločnosti FedEx na základe nároku odosielateľa alebo tretej strany sa nebude považovať za prijatie zodpovednosti.

20. BEZ ZÁRUK

Spoločnosť FedEx neposkytuje nijaké výslovné ani implicitné záruky, okrem tých, ktoré sú tu výslovne uvedené.

21. REKLAMÁCIE

21.1 Reklamácie poškodenia alebo oneskorenia

Všetky reklamácie musia byť oznámené spoločnosti FedEx do 21 kalendárnych dní po dodaní zásielky. Ak sa táto podmienka nedodrží, nemožno proti spoločnosti FedEx zaviesť nijaké konanie o náhradu škody. Skutočnosť, že adresát prevzal zásielku bez písomného oznámenia škody na potvrdení o prevzatí sa považuje za prima facie dôkaz, že zásielka bola dodaná v dobrom stave. Podmienkou toho, aby spoločnosť FedEx zvažila akúkoľvek reklamáciu je, že adresát musí predložiť spoločnosti FedEx na kontrolu jej obsah, pôvodné kartóny a všetko, v čom bola pri preprave zabalená. Spoločnosť FedEx si vyhradzuje právo skontrolovať poškodenú zásielku u zákazníka, no zároveň si vyhradzuje právo skontrolovať poškodenú zásielku u seba. Všetky pôvodné kartóny a všetko, v čom bola zásielka pri preprave zabalená, ako aj obsah zásielky, musia byť spoločnosti FedEx k dispozícii na kontrolu až kým sa reklamácia neuzavrie.

21.2 Reklamácie straty, nedodania alebo nesprávneho dodania

Všetky reklamácie straty, nedodania alebo nesprávneho dodania musí spoločnosť FedEx dostať písomne do 45 kalendárnych dní po dni, kedy spoločnosť FedEx zásielku prevzala. Spoločnosť FedEx prijme reklamáciu len od odosielateľa, okrem prípadu, keď odosielateľ poskytne písomné povolenie prijať reklamáciu od adresáta.

21.3 Predloženie reklamácie a časové obmedzenie

Reklamácia musí byť zdokumentovaná poslaním všetkých relevantných informácií o nej spoločnosti FedEx do 30 dní po oznámení reklamácie spoločnosti FedEx. Spoločnosť FedEx nie je povinná konať v súvislosti s reklamáciou, kým nie sú zaplatené všetky poplatky. Z týchto poplatkov sa nesmie odrátať reklamovaná suma. Právo na odškodnenie od spoločnosti FedEx vyprší v prípade, ak sa nepodá právna žaloba do dvoch (2) rokov odo dňa dodania (v prípade poškodenia) alebo odo dňa, kedy zásielka mala byť dodaná (v prípade straty, nedodania, nesprávneho dodania alebo oneskoreného dodania). Dohodnutým dátumom dodania na účely výpočtu lehoty bude deň po dni zaslania. Pred týmto ustanovením budú mať prednosť predpisy o obmedzení, ustanovujúce kratšie zákonné alebo zmluvne dohodnuté ustanovenia. V súvislosti s zásielkou možno podať len jednu reklamáciu. Prijatím platby za reklamáciu vyprší akékoľvek právo na náhradu ďalších škôd i právo na požadovanie plnej náhrady v súvislosti s príslušnou zásielkou.

22. PRIRÁŽKY

Spoločnosť FedEx si vyhradzuje právo bez oznámenia zaúčtovať k zásielke prirážku za palivo a iné prirážky. Trvanie a sumu určí spoločnosť FedEx na základe svojho výlučného rozhodnutia. Odosielateľ tým, že odovzdal zásielku spoločnosti FedEx, súhlasí s tým, že zaplatí prirážky platné v deň objednávky alebo v deň inkasa, podľa toho, ktorý deň nastane neskôr, pri čom tieto prirážky stanoví spoločnosť FedEx na základe svojho výlučného rozhodnutia. Podrobnosti o platných prirážkach sú k dispozícii na požiadanie.

23. NEVZDÁVA SA

Zo skutočnosti, že spoločnosť FedEx nevynucuje alebo neuplatňuje niektoré ustanovenie týchto podmienok, nevyplýva, že by sa vzdala akéhokoľvek ustanovenia,

a táto skutočnosť ani inak nezmenšuje právo spoločnosti FedEx vynútiť si takéto ustanovenie.

24. ZÁVÄZNÉ PRÁVO

Tieto podmienky nevyklučujú zodpovednosť v prípade, ak je takéto vylúčenie zodpovednosti zakázané zákonom. Do tej miery, nakoľko by akékoľvek ustanovenie, ktoré je uvedené v týchto podmienkach, alebo na ktoré sa tieto podmienky odkazujú, bolo v rozpore s akoukoľvek uplatniteľnou medzinárodnou zmluvou, miestnym zákonom, nariadeniami, príkazmi alebo požiadavkami vlády, sa takéto ustanovenie obmedzí na maximálny povolený rozsah a takto obmedzené zostane účinné ako súčasť zmluvy medzi spoločnosťou FedEx a odosielateľom. Neplatnosť ani nevynútitelnosť akéhokoľvek ustanovenia neovplyvní nijakú časť týchto podmienok.

25. MEDIÁCIA

Belgické zákony umožňujú užívateľom poštových služieb požiadať o zásah ombudsmana pre poštový sektor (Rue Royale 97 bte 14 B-1000 Bruxelles (F); Koningsstraat 97 bus 15 B-1000 Brussel (NL)), ak užívateľ ešte predtým predloží svoju sťažnosť spoločnosti FedEx. Takýto zásah sa nedotýka ustanovení týchto podmienok. Odosielateľ predovšetkým súhlasí s poskytnutím prepravných údajov spoločnosťou FedEx, vrátane osobných údajov, colným úradom, ak sú tieto potrebné na colné odbavenie a colné úrady môžu tieto údaje použiť na účely preclenia a bezpečnosti, tak ako to je vyžadované v rámci procesu vyclenia. Odosielateľ súhlasí aj s tým, že FedEx zdieľa tieto údaje so spoločnosťou FedEx, jej dcérskymi spoločnosťami a pobočkami a potvrdzuje, že spoločnosť FedEx môže takto učiniť aj s osobnými údajmi príjemcu.

26. OCHRANA ÚDAJOV

26.1 Spoločnosť FedEx ručí za to, že:

a) bude rešpektovať všetky záväzné uplatniteľné zákony, nariadenia a predpisy, týkajúce sa ochrany údajov a ochrany súkromia v súvislosti so skutočnosťou, že spoločnosť FedEx pri spracúvaní zásielky spracováva aj osobné údaje,

- b) v súvislosti s údajmi, ktoré uchováva, bude udržiavať vhodné bezpečnostné systémy, ktoré majú zabrániť nezákonnému alebo neoprávnenému prístupu k údajom alebo využitiu týchto údajov, ako aj náhodnej strate alebo zničeniu alebo poškodeniu týchto údajov,
- c) všetky osobné údaje bude spracovávať len v takom rozsahu, aký potrebný na vybavenie zásielky,
- d) údaje bude uchovávať len tak dlho, ako je to rozumne potrebné.

26.2 Tým, že odosielateľ poskytne spoločnosti FedEx akékoľvek osobné údaje, vyjadruje svoj súhlas s tým, že spoločnosť FedEx bude tieto údaje používať na ten účel, aby spoločnosť FedEx (alebo jej agenti alebo dodávatelia) mohla plniť svoje povinnosti na základe príslušného leteckého nákladného listu a podmienok.

26.3 V súvislosti s akýmikoľvek údajmi poskytnutými odosielateľom o príjemcovi, alebo tretej strane spojenej so zásielkou ručí odosielateľ za to, že sú tieto v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov vrátane zaobstarania všetkých potrebných súhlasov a potvrdení na prijatie takýchto údajov spoločnosťou FedEx a na spracovanie týchto údajov spoločnosťou FedEx na výkon prepravy zásielky a, keď poskytol odosielateľ údaje o príjemcovi alebo tretej osobe spojené s prepravou zásielky, tak odosielateľ ručí, zastupuje a zaväzuje sa, že ako zástupca spoločnosti FedEx spĺňa všetky platné zákony o ochrane osobných údajov vrátane poskytnutia príslušných údajov predmetnej osobe, so všetkými informáciami spojenými so zberom, prenosom a spracovaním takýchto údajov vrátane ale neobmedzujúc na:

- a. určenie spoločnosti FedEx ako správcu týchto údajov,
- b. účel spracovania údajov, v zmysle doručenia zásielky,
- c. skupiny údajov, ktoré odosielateľ odovzdá spoločnosti FedEx,
- d. potvrdenie o tom, že sa údaje odovzdajú spoločnosti FedEx a jej filiálkam umiestneným v Európskom hospodárskom priestore a/alebo mimo neho, vrátane Spojených štátov, v spojení s výkonom prepravy zásielky, vrátane iných pokynov doručenia prijatých od adresáta
- e. záväzný alebo dobrovoľný charakter poskytnutia údajov a dôsledkov v prípade odmietnutia uviesť dátum,

f. práva predmetnej osoby na prístup k údajom a požadovať opravu nepresných údajov, alebo nepovoliť ich spracovanie z oprávnených dôvodov a podrobné kontaktné údaje na uplatnenie takýchto práv. Odosielateľ odškodní spoločnosť FedEx za všetky náklady, reklamácie, poškodenia a výdavky zaplatené alebo vzniknuté spoločnosti FedEx v súvislosti s nesplnením tejto podmienky odosielateľom

26.4 V súvislosti s výkonom prepravy zásielky môže spoločnosť FedEx využiť služby subdodávateľov alebo obchodných zástupcov, ktorým sa poskytnú údaje výhradne na výkon ich služieb spojených s prepravou a v súlade s týmito podmienkami.

26.5 Spoločnosť Federal Express Europe Inc. aj spoločnosť Federal Express Corporation sú spoločnosti registrované v USA, s celosvetovou pôsobnosťou. Uskutočnenie zásielky bude mať za následok, že osobné údaje o odosielateľoch a adresátoch sa prenesú do USA a do iných štátov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, ktoré môžu mať rôznu ochranu osobných údajov. Predložením zásielky a podpísaním leteckého nákladného listu vyjadruje odosielateľ svoj súhlas s prenesením týchto osobných údajov do týchto krajín.